



# MAXIMIZAR LA EFICIENCIA Y LA SEGURIDAD DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS COMPARTIDOS

## INTRODUCCIÓN

La popularidad de los servicios de compartimiento de automóviles ha crecido significativamente para satisfacer las diversas necesidades de particulares, empresas e instituciones públicas. Se espera que el mercado del vehículo compartido alcance los **63,15 millones** de usuarios en 2027. Sin embargo, con la comodidad vienen consideraciones críticas, como el mantenimiento de la flota, los seguros y la necesidad de un sistema robusto para hacer frente a incidentes impredecibles en la carretera.

## EL RETO

En el negocio del vehículos compartido, la seguridad de conductores y pasajeros es primordial. Según [Forbes](#), el compartimiento de vehículos podría estar relacionado con el aumento de accidentes mortales de tráfico. Según el [estudio](#), los accidentes mortales de tráfico aumentaron entre un 2% y un 4% cada año tras la introducción del car sharing. Ningún conductor es inmune a los accidentes de tráfico, por lo que las cuestiones de tráfico son especialmente relevantes para el sector del car sharing. Algunos incidentes son incluso deliberados, diseñados para parecer culpa de la otra parte.

Determinar la verdadera causa de los accidentes de tráfico puede ser una tarea de enormes proporciones, sobre todo cuando las partes implicadas cuentan historias contradictorias movidas por intereses personales. La pregunta clave es: ¿cómo establecer la verdad en tales situaciones? Sin pruebas concretas, como imágenes de vídeo, demostrar la inocencia resulta extremadamente difícil.

Este reto se vuelve aún más crítico cuando se contempla en el contexto de la gestión de una flota de vehículos compartidos. Los incidentes con vehículos son inevitables en este ámbito, y los accidentes de coche se encuentran entre los más comunes. Según la [encuesta](#), los daños al vehículo también preocupan a los arrendatarios. En los últimos cinco años, **uno de cada ocho** arrendatarios (el 12%) declaró que su vehículo de alquiler había sufrido daños antes de llevarse.

La información en tiempo real (incluido el vídeo), las funciones de seguridad, el control robusto del bloqueo y desbloqueo remotos de los vehículos y las optimizaciones operativas son esenciales para garantizar un funcionamiento sin problemas. En resumen, se necesita una solución completa e inteligente, y Teltonika Telematics está preparada para servirle. Real-time insights (including video), safety features, robust control over the remote locking and unlocking of vehicles and operational optimisations are essential to ensure smooth operations. In short, there is a need for a comprehensive and intelligent solution, and Teltonika Telematics is ready to be of service.



## LA SOLUCIÓN

Respondemos a los retos anteriores con una solución innovadora e integral que combina los rastreadores GPS para vehículos de la serie **FMx125** de categoría **PROFESSIONAL**, el adaptador **CAN-CONTROL** y la **DashCam** Teltonika para garantizar una eficacia sin precedentes en la gestión de vehículos compartidos. Como ejemplo, hemos elegido el modelo **FMC125** para ilustrarlo.

**Cómo funciona** - el dispositivo de seguimiento **FMC125** proporciona una localización precisa en tiempo real de cualquier vehículo, mientras que el adaptador **CAN-CONTROL**, que se conecta sin problemas al bus CAN, agiliza las operaciones mediante la lectura de más de 100 parámetros críticos en más de 2.100 **modelos de vehículos** diferentes. Esto amplía el control de funciones como el cierre centralizado, el control de las ventanillas, los intermitentes y el estado del maletero. De este modo, los gestores de flotas obtienen información en tiempo real sobre aspectos críticos: revoluciones del motor, velocidad del vehículo, nivel de combustible, indicadores clave del salpicadero, etc.

Esta gran cantidad de datos permite a los responsables evaluar fácilmente la autonomía del vehículo, supervisar el estado de las puertas, la activación del freno de estacionamiento y el estado de las luces. Además, la integración de un **FMC125** y **CAN-CONTROL** con acceso a los datos del bus CAN en un sistema de gestión de flotas puede mejorar significativamente la eficacia operativa, la rentabilidad y el rendimiento general de la flota. Encontrará más información [aquí](#).

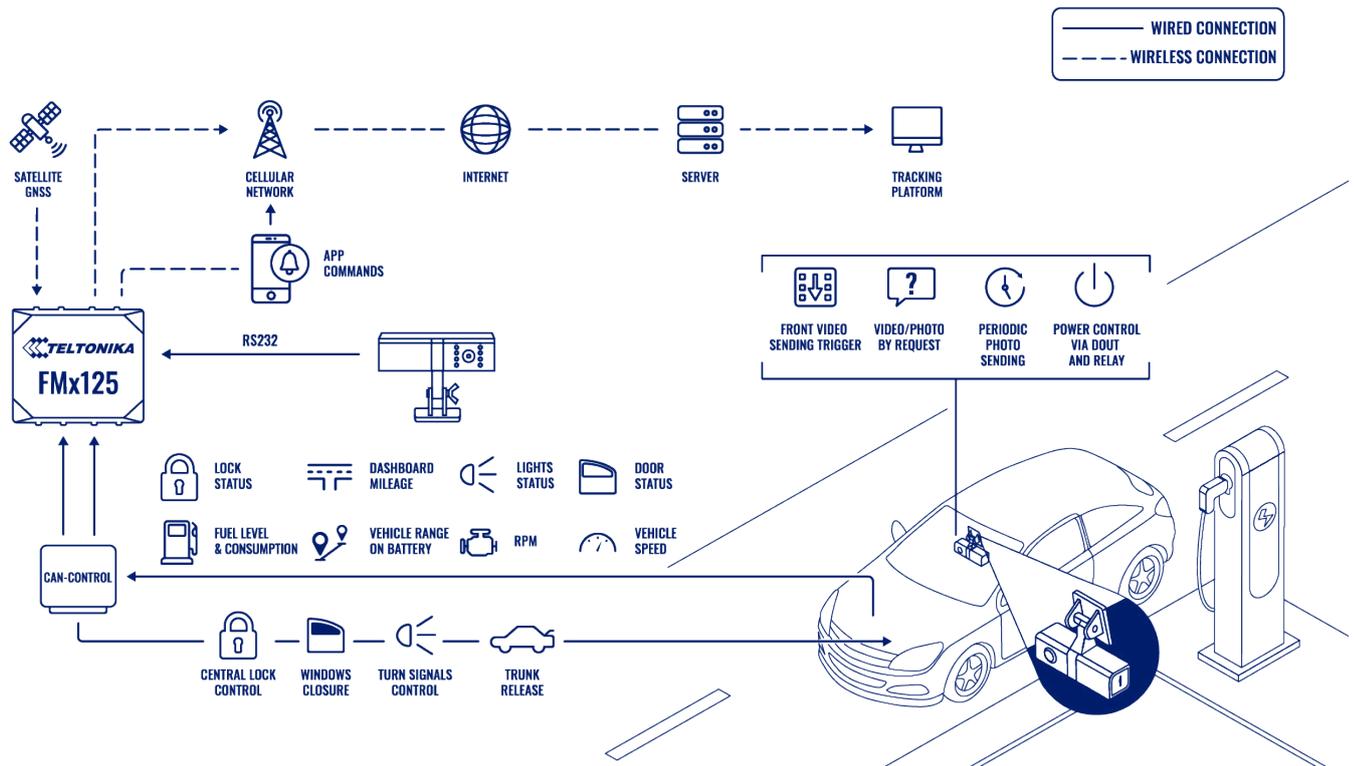
Yendo más allá, el accesorio **DashCam** se monta estratégicamente en el parabrisas, capturando imágenes de vídeo cruciales de la vista frontal. Esta perspectiva tiene un valor incalculable para comprender plenamente los incidentes, y la cámara actúa como una potente medida preventiva contra comportamientos no deseados de conductores y pasajeros.

La DashCam inteligente activa automáticamente la grabación de vídeo en caso de accidente o cuando se pulsa el botón de pánico. Las grabaciones de la cámara frontal, que cubren 5 segundos antes y después del suceso, se envían al servidor, proporcionando 10 segundos de vídeo para el análisis del incidente. Las solicitudes manuales de grabaciones de vídeo, desencadenadas por sucesos como un exceso de velocidad o una frenada brusca, pueden enviarse a través de comandos SMS/GPRS, proporcionando hasta 30 segundos de grabaciones con marca de tiempo.

En modo de grabación continua, la DashCam almacena hasta 72 horas de vídeo en una tarjeta MicroSD de 64 GB (o 128 GB con actualización). Este sistema integrado proporciona un seguimiento preciso de la ubicación, funciones de control remoto y captura pruebas de vídeo vitales, lo que lo convierte en un activo indispensable para mejorar la seguridad y la eficiencia de las flotas de vehículos compartidos. Encontrará más información aquí.

Un estudio de más de 10.000 accidentes de autobuses y camiones pesados estimó que la videotelemática de flotas los redujo un 35% y un 20%, respectivamente. Esta reducción es significativa porque puede salvar vidas y reducir los costes asociados a los accidentes. En resumen, todos estos dispositivos de Teltonika y la propia solución contribuyen a una experiencia de uso compartido de vehículos más segura, eficiente y rentable, abordando directamente las preocupaciones y mejorando la satisfacción general del cliente y la competitividad empresarial.

## TOPOLOGÍA



## BENEFICIOS

- **Control avanzado de flotas:** los dispositivos GPS de la serie FMx125 proporcionan un seguimiento preciso en tiempo real, lo que garantiza que los gestores de flotas conozcan en todo momento la ubicación y el estado de sus vehículos, algo fundamental para tomar decisiones rápidas y mejorar el servicio al cliente.
- **Control integral del vehículo:** el adaptador CAN-CONTROL proporciona un control inigualable sobre funciones como el cierre centralizado, el control de las ventanillas, etc., mejorando la experiencia del usuario y la seguridad del vehículo.
- **Enfoque basado en datos:** con un adaptador adicional, es posible leer más de 100 parámetros de datos críticos del bus CAN en más de 2.100 modelos de vehículos. Este enfoque optimiza el rendimiento, la fiabilidad y la eficiencia de una flota de vehículos.
- **Análisis de incidentes mejorado:** la DashCam de Teltonika captura imágenes de vídeo fundamentales que resultan inestimables para comprender y resolver incidentes de tráfico, y sirven como poderoso elemento disuasorio de comportamientos indeseables por parte de conductores y pasajeros.
- **Funciones de seguridad sólidas:** la grabación automática de vídeo en caso de accidente y el modo de grabación continua proporcionan pruebas esenciales para el análisis de incidentes y las reclamaciones de seguros.
- **Eficacia operativa:** la integración de estos dispositivos GPS en un sistema de gestión de flotas mejora significativamente la eficacia operativa y la rentabilidad, lo que redundará en un mejor rendimiento de la flota y en la satisfacción del cliente.
- **Cumplimiento normativo:** la solución está diseñada para cumplir el **GDPR** y otras leyes de protección de datos similares, lo que garantiza la privacidad y la legalidad en el tratamiento de los datos, un factor esencial en el entorno regulado actual.
- **Protección contra el fraude:** los datos precisos y las pruebas de vídeo proporcionan una sólida defensa contra las reclamaciones fraudulentas, protegiendo a la empresa de una responsabilidad injustificada y ahorrando potencialmente costos significativos.

## ¿POR QUÉ TELTONIKA?

Esta solución de Teltonika Telematics de uso compartido de vehículos, implantada con éxito en varios proyectos por nuestros socios comerciales, está en constante evolución gracias a la continua retroalimentación. Estamos comprometidos a ofrecer excelencia en la gestión de flotas a través de tecnología inventiva. Teltonika Telematics proporciona a las empresas de compartimiento de vehículos productos y herramientas que ofrecen algo más que datos: ofrecen una ventaja estratégica en un mercado competitivo.

Demostrando nuestra dedicación a la innovación y a la demanda del mercado, también hemos integrado sofisticadas soluciones de vídeo. Esta importante incorporación proporciona a los propietarios y gestores de flotas capacidades de vídeo en tiempo real para el análisis rápido de incidentes, mejorando la seguridad general y la eficiencia operativa. Tenga la seguridad de que Teltonika Telematics sigue centrada en ofrecer soluciones de vanguardia que redefinan la dinámica del compartimiento de vehículos.

## PRODUCTO DESTACADO

FMC125

## PRODUCTOS RELACIONADOS

FMB125, FMM125

## ACCESORIOS RELACIONADOS

CAN-CONTROL, TELTONIKA DASHCAM

